

	Política de Calidad	Código: GE-DI-01-03
		Versión: 04
		Página: 1 de 1

En **BRINOVA - Industria Nacional del Brillo S.A**; organización dedicada al desarrollo, producción y comercialización de herramientas de limpieza para cuidado del hogar e industria, en el mercado nacional e internacional; tenemos implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y estamos comprometidos con el cumplimiento de lo dispuesto en la norma.

Ofrecemos soluciones de limpieza con calidad e innovación, trascendiendo generaciones y fronteras, para destacar en los mercados del mundo e impactar de forma positiva a la sociedad, a partir de relaciones transparentes y de largo plazo.

La Dirección de **BRINOVA - Industria Nacional del Brillo S.A** enfoca el **Sistema de Gestión de la Calidad** a la manera de gestionar el funcionamiento de la organización partiendo de pilares básicos como la calidad de sus **productos**, la **satisfacción del cliente** y la **mejora continua** que busca la eficacia del mismo.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **BRINOVA - Industria Nacional del Brillo S.A** se basa en los siguientes pilares:

- **Satisfacción al cliente:** Cumpliendo con las necesidades y requisitos de los clientes, y otras partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios propios de los tipos de producto.
- **Innovación constante:** Anticipando las necesidades de nuestros consumidores, colaboradores y demás socios estratégicos para aportar valor mediante desarrollos centrados en el cliente.
- **Mejora continua:** Planificando, ejecutando, revisando y mejorando los procesos productivos y de prestación del servicio, teniendo presente en todo momento el contexto interno y externo de la organización. Además, contemplando las posibles mejoras que nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.

Esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión. Para la aplicación efectiva de estos pilares, es absolutamente necesario el apoyo de todo el equipo que conforma a **BRINOVA - Industria Nacional del Brillo S.A**. La calidad requiere de la participación y colaboración de todos.

Dirección General
San José, 24 de febrero del 2026